



CONDIZIONI GENERALI DI LICENZA



MY GOVERNANCE

LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI LICENZA REGOLANO LE MODALITÀ D'UTILIZZO DEL SOFTWARE E DELLA FORNITURA DEI SERVIZI CONNESSI.

Le Condizioni Generali di licenza, ove applicabili, si applicheranno ugualmente anche qualora vi stiate registrando per una **prova gratuita**.

QUALORA STIATE EFFETTUANDO TALE ORDINE PER CONTO DI UNA SOCIETÀ O DI UN ALTRO SOGGETTO GIURIDICO, DICHIARATE DI AVERE L'AUTORITÀ PER VINCOLARE TALE SOGGETTO; IN TAL CASO, "VOI" E "VOSTRO" COME UTILIZZATI NELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI FARANNO RIFERIMENTO A TALE SOGGETTO.

Salvo previo consenso scritto da parte di MYGO, è vietato l'utilizzo del Software ad aziende *competitor*. È altresì vietato l'accesso e/o utilizzo del Software ai fini del monitoraggio, analisi delle prestazioni, funzionalità e/o per qualsiasi altra finalità che abbia scopi competitivi.



CONDIZIONI GENERALI DI LICENZA D'USO SOFTWARE E FORNITURA SERVIZI CONNESSI

PREMESSA

Il Cliente prende atto che MY GOVERNANCE è fornito da MYGO S.r.l. e che i servizi di assistenza connessi possono essere anche forniti attraverso fornitori terzi.

Le presenti Condizioni Generali di Licenza d'uso software (di seguito, le **"Condizioni Generali"**), unitamente all'offerta economica (di seguito, **"Offerta"**), costituiscono l'accordo fra le parti (di seguito, il **"Contratto"**). Nel caso di contrasto fra le previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali e l'Offerta, prevarrà l'Offerta.

È espressamente inteso che la trasmissione a MYGO e relativa approvazione del Contratto da parte del Cliente tramite il Software comporta espressa accettazione dello stesso.

Art.1 - DEFINIZIONE DELLE PARTI

Il presente Contratto viene stipulato tra **MYGO S.R.L.**, con sede in Roma, Via del Corso, 92, 00196, iscritta al Registro delle Imprese di Roma con il numero 1514898, Partita IVA e Codice Fiscale n. 14356531005, in persona del suo legale rappresentante, Davide Caiazzo, munito dei necessari poteri, (di seguito **"MYGO"**) e il cliente, come meglio individuato nell'Offerta, (di seguito, il **"Cliente"**).

Art.2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Con il Contratto MYGO concede al Cliente, che accetta, i) il diritto di utilizzare in licenza temporanea (di seguito **"Licenza"**) il software MY GOVERNANCE (di seguito, il **"Software"**), ii) uno spazio sui server fino a 50gb/anno per i propri flussi, iii) la *maintenance* e gli aggiornamenti del Software, iv) il primo supporto per la creazione dell'anagrafica interna e v) un'iniziale illustrazione del funzionamento del Software.

In aggiunta alla Licenza, il Cliente potrà usufruire, dietro corrispettivo, di ulteriori servizi, quali pacchetti di assistenza *help desk* e formazione del proprio personale, oltre che ulteriore spazio sui server per i propri flussi nonché e di richiedere la personalizzazione di parti del Software (i **"Servizi"**). Tali Servizi possono anche essere resi in remoto.

2.2 I suddetti Servizi sono resi esclusivamente dietro corrispettivo da parte del Cliente secondo i prezzi indicati nell'Offerta. Nel caso in cui i Servizi richiedano trasferte di personale, le spese relative sono a carico del Cliente.

2.3 Il Cliente concorda che l'utilizzo di qualsiasi prodotto Software che sia stato realizzato da MYGO, anche in esecuzione di attività di sviluppo o personalizzazione svolte in maniera specifica per Il Cliente, è sottoposto a tutte le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e si intenderanno sin d'ora di esclusiva proprietà di MYGO senza che nulla sia dovuto al Cliente.

2.4 MYGO si riserva il diritto di variare in qualsiasi tempo le presenti Condizioni Generali qualora ricorra un giustificato motivo quale, ad esempio: cambiamento della natura, entità, modalità di erogazione del Software nonché dei Servizi e di mantenimento del Software medesimo sul server di proprietà di MYGO. Di tale modifica verrà data comunicazione preventiva al Cliente; la continuazione dell'utilizzo del Software e dei Servizi, se scelti, successivamente alla modifica delle Condizioni Generali comporta accettazione tacita delle modifiche. Il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni dalla comunicazione delle eventuali modifiche dandone comunicazione a MYGO a mezzo di raccomandata a/r all'indirizzo di cui all'art.1.

Art.3 - CARATTERISTICHE DEL SOFTWARE E DEI SERVIZI – RESPONSABILITA'

3.1 Il Software e i Servizi oggetto del Contratto sono utilizzati dal Cliente e dagli utenti dallo stesso creati con proprie credenziali univoche mediante l'accesso ad una piattaforma online tramite il proprio pc o tablet o smartphone. Il Software sarà disponibile 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salva la momentanea sospensione che si possa rendere necessaria per eventuali interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria da parte di MYGO, dei quali sarà data tempestiva comunicazione al Cliente.

3.2 MYGO non è in alcun modo responsabile della natura ed entità dei dati immessi dal Cliente in MY GOVERNANCE di sua esclusiva proprietà del Cliente stesso.

3.3 Il Cliente garantisce che i dati immessi sul server di MYGO mediante l'utilizzo del Software (ivi inclusi quelli personali dell'"anagrafica utenti") sono nella sua piena disponibilità e non violano alcuna norma di legge o diritti di terzi; nel caso di dati di terzi, il Cliente garantisce di aver dato debita informativa a tali terzi dell'utilizzo dei dati forniti e caricati su MYGO e di aver ottenuto tutte le debite autorizzazioni ad utilizzarli.. Il Cliente mantiene la titolarità di



quanto sopra assumendone ogni responsabilità in ordine al contenuto, esonerando MYGO da qualsiasi responsabilità civile e penale ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

Art. 4 - PRIVACY E SICUREZZA

4.1 I dati caricati dal Cliente sul Software restano di esclusiva proprietà del Cliente, il quale ne è esclusivo responsabile nei confronti dei terzi nelle sue qualità di titolare del trattamento dei dati personali. Il Cliente si impegna ad informare gli utenti del Software in merito al trattamento dei dati che esso farà per il tramite del Software.

MYGO viene nominata dal Cliente responsabile del trattamento dei dati personali caricati, impegnandosi a trattare detti dati esclusivamente al solo scopo di fornire assistenza sul Software e/o per l'erogazione dei Servizi.

4.2 MYGO dichiara che i dati sono custoditi in server di massima sicurezza, certificati e con protocolli di protezione che rispettano i più alti standard di efficienza e protezione.

4.3 MYGO si impegna costantemente nell'aggiornamento dei sistemi informatici e nel controllo della sicurezza al fine di evitare intrusioni nei suoi sistemi o danneggiamenti agli archivi.

4.4 I dati del Cliente non saranno in nessun caso trasmessi da MYGO a terzi, se non per ordine dell'Autorità.

4.5. Il Cliente riconosce e accetta di essere responsabile per il mantenimento della confidenzialità delle proprie password associate a MY GOVERNANCE.

Art. 5 - DURATA DEL CONTRATTO

5.1 Il Contratto ha durata di 12 mesi dal ricevimento delle credenziali di accesso al Software, rinnovandosi tacitamente di anno in anno salvo disdetta da comunicare da una delle parti all'altra entro 90 gg dalla scadenza a mezzo di raccomandata a/r.

5.2 In caso di disdetta o scadenza del Contratto, il database online e le copie di salvataggio presenti sui server saranno debitamente consegnati al Cliente e, solo in seguito, cancellati dai server di MYGO.

Art. 6 - CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO

6.1 I corrispettivi per il Software e i Servizi connessi sono indicati nell'Offerta Economica e sono costituiti da un importo *una tantum* ed un canone annuale.

6.2 Il pagamento dei corrispettivi avverrà a mezzo di bonifico su conto corrente bancario di MYGO entro 15 giorni dall'emissione della fattura, alle seguenti coordinate bancarie:

Intestatario: MYGO S.R.L.

IBAN: IT4210570403217000000429200

CAUSALE: "Corrispettivo per Licenza d'Uso Software – Offerta n° _____"

6.3 Nel caso di rinnovo del Contratto, il pagamento dei corrispettivi per gli anni successivi dovrà avvenire alle medesime modalità di cui sopra.

Per alcun motivo il Cliente potrà sospendere o ritardare il pagamento dei corrispettivi.

Art.7 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

7.1 Il Contratto si risolve di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. con un preavviso di 15 (quindici) giorni da parte di MYGO in caso di: i) mancato o ritardato pagamento di anche uno solo dei corrispettivi di cui al Contratto, ii) violazione dell'art. 7 delle presenti Condizioni Generali iii) fallimento o sottoposizione a procedura concorsuale coatta o volontaria del Cliente.

7.2 MYGO avrà facoltà di richiedere il risarcimento dei danni subiti e non sarà in ogni caso tenuta alla restituzione, neppure parziale, del corrispettivo versato dal Cliente.

Art.8 - TITOLARITA'

8.1 Il Software (ivi inclusi, in elencazione esemplificativa e non esaustiva: ogni immagine, icona, testo presenti al suo interno) la documentazione elettronica ed "on-line" relativa al Software stesso o a MYGO sono di proprietà esclusiva di MYGO e pertanto sono tutelati dalle leggi sul diritto d'autore e della proprietà intellettuale nazionali e dalle norme comunitarie e dai trattati internazionali in materia in quanto applicabili. Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a MYGO.

8.2 MYGO concede al Cliente, per la durata del Contratto e suoi eventuali rinnovi, l'utilizzo in licenza temporanea del Software senza diritto di esclusiva, secondo le modalità di cui al Contratto.

8.3 Il Cliente licenziatario che abbia corrisposto il canone può utilizzare il Software alle condizioni e con i limiti di cui alle presenti Condizioni Generali.



8.4 In riferimento al Software, il Cliente in particolare non è autorizzato a: 1) accedere al codice sorgente del Software con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di copiarlo, riutilizzarlo ecc.); 2) trasmettere o fornire accesso al codice sorgente del Software a terze parti; 3) decodificare, decompilare, disassemblare, modificare o tradurre il Software, salvo quanto previsto espressamente da norme inderogabili di legge; 4) assegnare in sub-licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera il Software senza il consenso scritto di MYGO; 5) condividere il Software in reti locali diverse o da un numero di utenti superiore a quello indicato.

8.5 Salvo se diversamente previsto nell'offerta, il Cliente autorizza MYGO ad utilizzare il marchio del Cliente ai fini di referenza commerciale.

Art. 9 - ESCLUSIONE DI GARANZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

9.1 Il Software oggetto del Contratto è concesso nella versione "così com'è"; MYGO si impegna a che il Software svolga correttamente la PROPRIA funzione, al contempo non prestando e non riconoscendo alcuna garanzia per vizi originari o sopravvenuti. MYGO non garantisce che il Software sia adatto a soddisfare le esigenze del Cliente e che lo stesso sia esente da errori. MYGO non garantisce che qualsiasi errore o malfunzionamento dei programmi possa essere eliminato.

9.2 In nessun caso MYGO sarà responsabile per gli eventuali danni diretti o indiretti derivati al Cliente ovvero a terzi (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) derivanti dall'uso o mancato uso del Software o dei Servizi ivi inclusi: la sospensione del Software, non garantendo la continuità dello stesso, o dai disservizi e ritardi causati da forza maggiore, caso fortuito o da terzi, e non sarà in alcun caso tenuta a rifondere, nemmeno in parte, il prezzo del mancato godimento del Software o dei Servizi. MYGO comunque si impegna a effettuare le prestazioni pattuite con il presente Contratto, ove ancora possibili, alla cessazione delle cause di disservizio o ritardo o degli interventi sopra descritti senza che ciò possa comportare costi aggiuntivi per il Cliente.

Art. 10 - AGGIORNAMENTI

Le presenti Condizioni Generali si applicano anche alle versioni di aggiornamento dei prodotti Software così come alle migliori o alle modifiche dello stesso Software.

Art. 11 - DISPOSIZIONI GENERALI

Il Contratto annulla e sostituisce ogni precedente accordo intervenuto tra le parti in ordine allo stesso oggetto. Il Cliente non potrà cedere o comunque trasferire a terzi il Contratto di licenza o i diritti o gli obblighi che da esso ne derivino, senza il preventivo consenso scritto da parte di MYGO.

Art.12 - COMUNICAZIONI

12.1 Tutte le comunicazioni che il Cliente è tenuto ad inviare a MYGO in adempimento del Contratto, compresa quelle per la richiesta di assistenza, devono pervenire al seguente indirizzo di posta elettronica: info@mygovernance.it.

12.2 E' espressamente inteso che per dar validità legale a detta comunicazione dovrà essere confermata con raccomandata a/r entro le 48 ore successive.

Art.13 - INVALIDITA' PARZIALE

L'eventuale invalidità di una o più clausole o di parti di esse non travolge l'intero Contratto il quale dovrà ritenersi pienamente valido ed efficace.

Art.14 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana e per quanto non espressamente previsto si applicheranno le disposizioni del Codice Civile.

14.2 Eventuali controversie relative all'interpretazione e/o esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.