



MY GOVERNANCE
WE DIGITIZE YOUR COMPANY

ZUCCHETTI

— SCHEDA PRODOTTO

My Whistleblowing 2.0

Gestisci le segnalazioni whistleblowing in conformità al D.Lgs. 24/2023 e alla Delibera ANAC 478/2025, senza rischi operativi e sanzionatori.

My Whistleblowing 2.0

My Whistleblowing 2.0 è la piattaforma SaaS di My Governance - Zucchetti per la gestione del canale di segnalazione interno, progettata per soddisfare tutti i requisiti tecnici e organizzativi previsti dal D.Lgs. 24/2023 e dalla Delibera ANAC 478/2025.

A chi si rivolge

Aziende con 50 o più dipendenti, organizzazioni che hanno adottato il Modello 231, enti operanti in settori regolamentati. Adatta anche alle organizzazioni che vogliono gestire le segnalazioni 231 in un unico ambiente integrato.

Sicurezza e infrastruttura

Crittografia AES 256. Tutti i dati e i documenti trasmessi e conservati sulla piattaforma sono protetti con crittografia AES 256, lo standard adottato per la protezione delle informazioni riservate a livello internazionale.

Server certificati AWS in UE. L'intera infrastruttura è ospitata su server AWS certificati con data center in territorio europeo, in conformità ai requisiti di data residency previsti dalla normativa.

Accesso con token. L'identità del segnalante è protetta attraverso un sistema di codice token che garantisce riservatezza e anonimato anche nelle fasi di follow-up sulla segnalazione.

§ Riferimento normativo

D.Lgs. 24/2023, art. 4 (requisiti tecnici del canale interno). **Linee Guida ANAC 1/2025**, § sui requisiti tecnici: crittografia, protezione dell'identità, conservazione dei dati in UE.

Funzionalità della piattaforma

Tutti i canali di segnalazione in un'unica piattaforma

My Whistleblowing 2.0 gestisce le tre modalità di segnalazione richieste dalla normativa:

Canale	Modalità
Scritta	Segnalazione scritta tramite piattaforma e tutela dell'anonimato
Orale	Registrazione audio con protezione dell'anonimato del segnalante
In presenza	Prenotazione e gestione dell'appuntamento fisico o virtuale con il gestore

Attenzione

Le segnalazioni orali e in presenza sono requisiti tecnici obbligatori ai sensi delle Linee Guida ANAC 1/2025. La loro assenza comporta non conformità indipendentemente da tutti gli altri adempimenti.

Gestione integrata delle tipologie di segnalazione

La piattaforma consente di gestire in un unico ambiente:

- **Segnalazioni whistleblowing** ai sensi del D.Lgs. 24/2023
- **Segnalazioni relative al Modello 231**, con flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza

Chat con il segnalante

Il gestore può comunicare con il segnalante in modo riservato attraverso la chat integrata nella piattaforma, anche in caso di segnalazione anonima. Questo consente di richiedere chiarimenti, integrare elementi istruttori e aggiornare il segnalante sull'avanzamento — senza mai esporne l'identità.

Alert, reminder e gestione delle scadenze

La piattaforma include un sistema automatico di alert e reminder che monitora le scadenze obbligatorie previste dal decreto:

- Conferma di ricezione entro **7 giorni**
- Riscontro sull'esito entro **3 mesi**

Il mancato rispetto di questi termini è sanzionato dall'art. 21 del D.Lgs. 24/2023, con sanzioni fino a **50.000 euro**.

Gestione automatica della retention

La piattaforma gestisce automaticamente il ciclo di vita dei dati, applicando le regole di conservazione stabilite dal decreto: conservazione massima di **5 anni** dalla comunicazione dell'esito al segnalante. La cancellazione automatica riduce il rischio di errori manuali e semplifica la dimostrazione di conformità in caso di ispezione.

Conformità GDPR e privacy

My Whistleblowing 2.0 è progettata secondo i principi di **privacy by design** e **privacy by default**:

- Il fornitore viene nominato **responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR, con obblighi contrattuali definiti in caso di data breach
- È disponibile la **documentazione tecnica dell'infrastruttura** necessaria al DPO per la redazione della DPIA
- La piattaforma segue le indicazioni dell'ANAC e soddisfa gli standard nazionali e internazionali sulla protezione dei dati

Esperienza d'uso

Interfaccia semplice e intuitiva. La piattaforma è progettata per essere accessibile a qualunque livello di alfabetizzazione informatica del segnalante, riducendo le barriere all'utilizzo del canale.

Personalizzabile. My Whistleblowing 2.0 è completamente configurabile: dalla landing page al workflow di gestione delle segnalazioni, in modo semplice e senza necessità di interventi tecnici.

Multilingua. La piattaforma include italiano e inglese e supporta altre 7 lingue, con la possibilità di aggiungerne ulteriori per adattarla a organizzazioni con sedi internazionali.

Attivazione in 24 ore

My Whistleblowing 2.0 è operativa entro **24 ore** dalla sottoscrizione. Con i rapidissimi tempi di attivazione e la documentazione inclusa, puoi implementare il canale di segnalazione senza ritardi e senza impegnare risorse IT interne.

Con l'attivazione ricevi:

- **Template** per la redazione delle procedure whistleblowing
- **Documentazione, manuali e video** illustrativi per gestori e segnalanti
- **Testi pronti** per le comunicazioni ai segnalanti e ai gestori delle segnalazioni

Conformità ai requisiti tecnici obbligatori

La tabella seguente mette in relazione le funzionalità della piattaforma con i requisiti tecnici obbligatori della normativa.

Requisito normativo	Riferimento	My Whistleblowing 2.0
Crittografia dei dati	D.Lgs. 24/2023, art. 4	Sì — AES 256
Protezione identità segnalante	D.Lgs. 24/2023, art. 4	Sì — Token anonimo
Segnalazioni anonime	Linee Guida ANAC 1/2025	Sì — Incluso
Canale orale	Linee Guida ANAC 1/2025	Sì — Incluso
Canale in presenza	Linee Guida ANAC 1/2025	Sì — Incluso
Audit trail completo e immutabile	Linee Guida ANAC 1/2025	Sì — Incluso
Server certificati in UE	Linee Guida ANAC 1/2025	Sì — AWS UE
Responsabile trattamento art. 28 GDPR	GDPR, art. 28	Sì — Contratto incluso
Gestione scadenze 7 giorni / 3 mesi	D.Lgs. 24/2023, art. 5	Sì — Alert automatici
Data retention 5 anni	D.Lgs. 24/2023, art. 14	Sì — Gestione automatica
Integrazione Modello 231	D.Lgs. 231/2001	Sì — Incluso

My Governance - Zucchetti

Soluzioni Legal Tech per la compliance aziendale

www.mygovernance.it